



Überzeugen durch Qualität und langjährige Erfahrung

Meine Beratungsschwerpunkte

Die Schwerpunkte meines Angebotes setzen sich zusammen aus Themen, die ich in meiner Berufspraxis seit 1990 konsequent verfolgt und immer weiter ausgebaut habe.

- ▶ Führung anspruchsvoller Projekte
- ▶ Projekt Coaching
- ▶ Führung von Unternehmenseinheiten

- ▶ Geschäftsprozesse in Versicherungsunternehmen (alle Sparten)
- ▶ Bestandsführungssysteme
- ▶ Bestandsmigration
- ▶ Testmanagement
- ▶ Produktmanagementsysteme
- ▶ Rückversicherung
- ▶ Außendienstsysteme

Führung anspruchsvoller IT-Projekte

Das Management erfolgreicher IT-Projekte ist heute eine der wesentlichen Herausforderungen in modernen Unternehmen.

Aber zu erfolgreichem Projektmanagement gehört weit mehr als „nur“ die Einhaltung von Terminen. Eine Reihe von projektinternen und -externen Randbedingungen muss erfüllt sein um den Erfolg und damit die nicht unerheblichen Investitionen langfristig zu sichern.

- ▶ Ein funktionierendes Projekt-Portfolio-Management
- ▶ Die Einhaltung bekannter MPM- und PM-Standards
- ▶ Ein übergreifendes und im Unternehmen fest verankertes Projektrisikomanagement
- ▶ Ein etabliertes Ressourcenmanagement
- ▶ Ein erfolgreiches Test- und Einführungsmanagement
- ▶ Die Fähigkeit Menschen zu begeistern

Projekt Coaching

Aufgrund meiner vielfältigen Erfahrungen in allen Projektrollen biete ich Coaching für Einsteiger in das Projektmanagement an.

- ▶ Unterstützung bei der Projektleiterauswahl
- ▶ Coaching des Projektleiters in allen projektbezogenen Fragestellungen
- ▶ Unterstützung beim Aufbau der Projektorganisationsstruktur
- ▶ Anleitung im Falle komplexer Problemlagen
- ▶ Vermittlung von Präsentations- und Moderationstechniken
- ▶ Aufbau eines funktionierenden Projektberichtswesens
- ▶ Unterstützung im Projektrisikomanagement
- ▶ Coaching des QS-Managers
- ▶ Unterstützung bei Teambildungsprozessen

Bestandsführungssysteme

Bestandsführungssysteme bilden das Herzstück einer Versicherung. Die Einführung und Wartung solcher Systeme erfordert daher neben Augenmaß und Fingerspitzengefühl profunde Erfahrungen. Mein Erfahrungsschatz beruht auf folgenden Projekten:

- ▶ Einführung einer Rückversicherungsabrechnung (Alte Leipziger)
- ▶ DV-Konzept Schnittstellen einer Leben-Bestandsführung (Gothaer)
- ▶ Wartung einer Leben-Bestandsführung (BHW Lebensversicherung)
- ▶ Einführung einer Kfz-Bestandsführung (Lippische Landesbrand)
- ▶ Einführung einer Leben-Bestandsführung (BHW Lebensversicherung)
- ▶ Einführung einer Komposit-Bestandsführung (VAV)
- ▶ Einführung einer Leben-Bestandsführung (RheinLand Lebensversicherung)
- ▶ Konzeption bAV-Bestandsführung (Steria Mummert Consulting)
- ▶ Geschäftsprozessanalyse (RheinLand Lebensversicherung)
- ▶ Einführung Riester Geschäftsprozesse (Signal Iduna Gruppe)
- ▶ Bestandsmigration (Signal Iduna Gruppe)

Bestandsmigration

Die Migration von Versicherungsbeständen gehört zu den komplexesten Aufgaben rund um das Thema Bestandsführung.

Fehler, die hier gemacht werden wirken sich oft noch viele Jahre später aus und können eine ansonsten erfolgreiche Neueinführung einer Bestandsführung zunichte machen. Was ist also zu beachten?

- ▶ Planung als ein eigenes Projekt
- ▶ Besetzung mit hochkarätigen Experten
- ▶ Analyse und Bereinigung des Quellbestandes
- ▶ Erst Systemstabilität, dann Migration
- ▶ Programmierung und Durchführung der Migration in Paketen
- ▶ Detaillierte Analyse des Migrationsergebnisses
- ▶ Dokumentation für die Wirtschaftsprüfung

Testmanagement

Ein erst im produktiven System gefundener Fehler kann bis zu 1000 mal höhere Kosten verursachen als ein schon in der Analysephase behobener Fehler. Andererseits verursacht Testmanagement natürlich auch Kosten.

Die Frage ist daher nicht, ob zu testen ist, sondern wann das Testen beginnt, wie effizient das Testmanagement aufgebaut und wie gut es in das gesamte Projektmanagement und die Unternehmenskultur integriert ist.

Mein Angebot für Sie besteht daher aus:

- ▶ Einführung eines umfassenden Testmanagements, das bereits in der Analysephase von Software ansetzt
- ▶ Planung, Durchführung und Auswertung kompletter Testreihen
- ▶ Coaching für den unternehmensinternen Testmanager
- ▶ Coaching für Testfallentwickler und Tester
- ▶ Auswahl und Einführung von Testwerkzeugen

Produktmanagementsysteme

Produktmanagementsysteme sind aufgrund der rasch steigenden Produkterneuerungszyklen aus einem flexiblen Versicherungsunternehmen nicht mehr wegzudenken.

Nur diese Systeme garantieren Plattformunabhängigkeit, eine Minimierung der Einführungszeiten und -risiken für neue Produkte und stets gleiche Rechenergebnisse im Salessystem und in der Bestandsführung.

Als ehemaliger Produktmanager eines solchen Systems biete ich folgende Erfahrungen:

- ▶ Produktabbildung privater Sachsparten im PDFS-S[®]
- ▶ Produktmodellierung in winsure[®]
- ▶ Produktmodellierung mit PROMOS[®] und VP/MS[®]
- ▶ Integration von PROMOS[®] und VP/MS[®]

Außendienstsysteme

Der Konzentrationsprozess in der Finanzdienstleistungsbranche und die Erfordernisse des neuen VVG zwingen jedes Versicherungsunternehmen zu immer höherer Effizienz in Vertrieb und Vertriebssteuerung.

Meines Erachtens lässt sich diese notwendige Effizienzsteigerung oft nur noch mit hoch konfigurativen Außendienstunterstützungssystemen erreichen, die schnell an die sich stetig ändernden Marktbedürfnisse angepasst werden können.

- ▶ Softwareunterstützung für den „Alles aus einer Hand“-Ansatz. d.h. Integration von Versicherungs-, Bank- und Bausparprodukten.
- ▶ Konfigurierbarkeit der Software je Vertriebskanal
- ▶ Erhöhung der Automatisierungsgrades (Dunkelpolicierung)
- ▶ Verbesserung der Softwareunterstützung für die Kundenberatung
- ▶ Verbesserung der Dokumentation des Beratungsprozesses
- ▶ Umfassende Analysemöglichkeiten für Cross-Selling-Potentiale

Kunden

- ▶ PBV Lebensversicherung AG, Hilden
- ▶ SIGNAL IDUNA Gruppe, Hamburg
- ▶ RheinLand Lebensversicherung Versicherung AG, Neuss
- ▶ DekaBank, Frankfurt
- ▶ HBA-Consulting AG, Wiesbaden
- ▶ top itservices AG, Unterhaching
- ▶ Steria Mummert Consulting, Frankfurt
- ▶ Westhouse Consulting GmbH, Hamburg

Kontakt

Frank Rein Consulting

Moorweg 7

DE-21388 Soderstorf

tel +49 (0)4132 – 93 03 61

fax +49 (0)4132 – 20 39 200

mobil +49 (0)172 – 40 28 900

mail consulting@frankrein.de

web www.frankrein.de

© Copyright Frank Rein, Moorweg 7, DE-21388 Soderstorf, 2007-2008

Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieses Dokuments unterliegt dem Urheberrecht. Veränderungen, Kürzungen, Erweiterungen und Ergänzungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch Frank Rein, Moorweg 7, DE-21388 Soderstorf. Jede Vervielfältigung ist nur zum persönlichen Gebrauch gestattet und nur unter der Bedingung, dass dieser Urheberrechtsvermerk beim Vervielfältigen auf dem Dokument selbst erhalten bleibt. Jede Veröffentlichung oder jede Übersetzung bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung durch Frank Rein, Moorweg 7, DE-21388 Soderstorf. Gewerbliche Nutzung oder Nutzung zu Schulungszwecken durch Dritte bedarf ebenfalls der vorherigen schriftlichen Einwilligung durch Frank Rein, Moorweg 7, DE-21388 Soderstorf.